

## **SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 50-06/2019**

**1. Estadísticas de denuncias por publicidad engañosa del sector telefonía, específicamente en redes sociales en el periodo comprendido de mayo 2018 a mayo 2019. (Si no se tiene un dato exacto de redes sociales, puede ser un dato general).**

**Respuesta:**

De mayo de 2018 a mayo de 2019, se registra una denuncia de publicidad engañosa en el sector de telecomunicaciones.

**2. Casos específicos de denuncias por publicidad engañosa a telefonías.**

**Respuesta:**

Se adjuntan, 4 resoluciones finales emitidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor en versión pública, sobre el tema publicidad engañosa del sector telefonía.

**3. Últimas reformas a la Ley de Protección al Consumidor.**

**Respuesta:**

Este requerimiento fue respondido por medio de la Orientación número 102-06/2019 notificada el pasado 3 de junio del presente año, vía correo electrónico con el siguiente enlace electrónico:

<https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2019/05/LPC.pdf>

Sin embargo, se informa que ya se cuenta con ejemplares de la Ley de Protección al Consumidor con sus reformas al 2019, los cuales puede retirarlos en la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia, ubicada en el segundo nivel del edificio Defensoría del Consumidor, calle Circunvalación número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

**4. Ranking de los medios publicitarios que más registran denuncias por publicidad engañosa en el periodo de mayo 2018 a mayo 2019.**

**Respuesta:**

En total, se registran 11 denuncias por publicidad engañosa de mayo de 2018 a mayo de 2019, y aunque no se cuenta con un campo en la base de datos indicando el medio publicitario, se extrajo del detalle del caso esta información; cabe mencionar que en el detalle en la base de datos de uno de los casos no se indicó el medio publicitario:

**Denuncias por publicidad engañosa por medio publicitario,  
Mayo 2018-Mayo 2019**

Medio	Denuncias
Instalaciones	5
Página web	3
No especificado	1
Facebook	1
Correo electrónico	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

**5. Ranking de los sectores que más reciben denuncias por publicidad engañosa en el periodo de mayo 2018 a mayo 2019.**

**Respuesta:**

Debido al número limitado de denuncias, no se observa ninguna tendencia en cuanto a los sectores que originan los casos de publicidad engañosa. Sin embargo, se ha producido una tabla indicando a qué sector pertenecen los 11 casos de publicidad engañosa:

**Denuncias por publicidad engañosa por sector  
Mayo de 2018-Mayo de 2019**

Sector	Denuncias
Prendas de vestir	2
Servicios	2
Alimentos	2
Créditos	1
Salud	1
Telecomunicaciones	1
Artículos del hogar	1
Hidrocarburos	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

**Fuentes:** Unidad de Análisis de Consumo y Mercados, Tribunal Sancionador y [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv).